



ประกาศคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
เรื่อง นโยบายการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ  
พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๒

เพื่อให้การบริหารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ดำเนินไปตามหลักธรรมาภิบาล อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ และมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. ๒๕๕๑ ประกอบกับคำสั่งมหาวิทยาลัยทักษิณที่ ๐๓๒๓/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๒ เรื่อง มอบอำนาจและภารกิจให้คณบดี ผู้อำนวยการสถาบันทักษิณคดีศึกษา ผู้อำนวยการสำนัก ปฏิบัติหน้าที่แทนอธิการบดี จึงกำหนดนโยบายการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ประกอบด้วย ๑) หลักประสิทธิผล ๒) หลักประสิทธิภาพ ๓) หลักการตอบสนอง ๔) หลักการรับผิดชอบ ๕) หลักความโปร่งใส ๖) หลักการมีส่วนร่วม ๗) หลักการกระจายอำนาจ ๘) หลักนิติธรรม ๙) หลักความเสมอภาค ๑๐) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ

#### ๑. หลักประสิทธิผล

คณะฯ จัดทำแผนการปฏิบัติราชการทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ปรัชญา พันธกิจ และยุทธศาสตร์คณะฯ และมหาวิทยาลัย เพื่อให้ได้ผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อบุคลากร นิสิต ประชาชน โดยการปฏิบัติงานมีทิศทางยุทธศาสตร์ มีเป้าประสงค์ มีตัวชี้วัดที่ชัดเจน มีกระบวนการปฏิบัติงาน และระบบงานที่เป็นมาตรฐาน รวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนา ปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ เพื่อพร้อมรับการประเมินและตรวจสอบคุณภาพ จากทั้งคณะกรรมการตรวจประเมินภายในและภายนอก

#### ๒. หลักประสิทธิภาพ

คณะฯ บริหารตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดีที่มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงาน โดยใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสม สามารถใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน ที่สามารถตอบสนองความต้องการของคณาจารย์ บุคลากร นิสิตประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ขอรับบริการ

#### ๓. หลักการตอบสนอง

คณะฯ ให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดการจัดตารางเรียน การกำหนดการสอบ การวัดผล ประเมินผล การปฏิบัติตามแผนงานโครงการต่างๆ เป็นไปตามปฏิทินการปฏิบัติงานประจำเดือน ประจำภาคเรียน และสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ ต่อคณาจารย์ ผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงตอบสนองความคาดหวังหรือความต้องการของนักศึกษาผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### ๔. หลักการรับผิดชอบ

คณบดีและคณะผู้บริหารคณะฯ ระดับต่างๆ มีความตระหนักในหน้าที่ มีความรับผิดชอบ มีการกำหนดหน้าที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน มีการทำคำรับรองการปฏิบัติงาน มีการมอบหมายงาน มีขอบข่ายอำนาจหน้าที่การทำงานชัดเจน มีการประเมินผลการปฏิบัติงานในหน้าที่คณบดี โดยคณะกรรมการที่สภามหาวิทยาลัยแต่งตั้ง คณาจารย์มีหน้าที่รับผิดชอบปฏิบัติงานด้านต่างๆ ตามภารกิจหลักไม่ต่ำกว่าภาระงานขั้นต่ำที่มหาวิทยาลัยกำหนด มีการทำคำรับรองการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีการรายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรอง และมีกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยคณะกรรมการที่คณบดีแต่งตั้ง มีการกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบกิจกรรมโครงการต่างๆ ในคณะ มีกระบวนการประเมินกิจกรรม โครงการต่างๆ มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามเกณฑ์ภาระงานของคณาจารย์ และตรวจสอบการทำงานตามคำรับรอง นำผลการประเมินมาเป็นส่วนหนึ่งของการเลื่อนขั้นเงินเดือน ให้รางวัลลงโทษ และให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อการปรับปรุงแก้ไข เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงการทำงานให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

#### ๕. หลักความโปร่งใส

คณะฯ มีการตัดสินใจและการดำเนินการต่างๆ ภายใต้บนกฎระเบียบ ข้อบังคับ การตัดสินใจที่สำคัญในเชิงนโยบายต้องผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการประจำคณะฯ คณาจารย์ บุคลากรสามารถรับรู้ และมีความมั่นใจได้ว่าการดำเนินงานของคณะฯ มาจากความมุ่งมั่นในการดำเนินงาน จัดให้มีระบบและกลไกการทำงานที่มีความโปร่งใส เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และมีกระบวนการให้คณาจารย์ บุคลากร นิสิต และประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร จัดให้มีกระบวนการหรือช่องทางรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ร่วมงานระดับต่างๆ รวมทั้งของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน ผ่านช่องทางต่างๆ มีรายงานผลการดำเนินงานเปิดเผยต่อผู้เกี่ยวข้อง และ/ หรือสื่อสารสาธารณะ

#### ๖. หลักการมีส่วนร่วม

คณะฯ มีกระบวนการที่เปิดโอกาสให้คณาจารย์ บุคลากร นิสิต ศิษย์เก่า ผู้ทรงคุณวุฒิ ประชาชน ในท้องถิ่น มีส่วนรับรู้ หรือร่วมเสนอความเห็นในการพัฒนาหรือบริหารจัดการคณะฯ ร่วมเสนอแนวทางแก้ปัญหา การร่วมตรวจสอบ รับผิดชอบต่อผลของการดำเนินการ เปิดโอกาสให้ร่วมกันรับผิดชอบร่วมกันวางแผนงาน กำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ กำหนดเป้าหมาย ทำแผนกลยุทธ์ ทำแผนงบประมาณ โครงการ ลงมือปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ พร้อมร่วมกันประกันคุณภาพมีการประชุมระดับต่างๆ ของคณะกรรมการที่ตั้งขึ้น คณบดี รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี ประธานสาขาวิชา มีส่วนร่วมกันในการบริหารงานสามารถตัดสินใจดำเนินการได้ในงานที่รับผิดชอบ

#### ๗. หลักการกระจายอำนาจ

คณะฯ บริหารจัดการและใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด การกระจายภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบแก่ผู้บริหารระดับรองลงมา และให้คณาจารย์มีส่วนร่วมรับผิดชอบในภารกิจที่เหมาะสมกับความสามารถ การกระจายอำนาจตัดสินใจ มอบหมายให้ผู้บริหารระดับรองคณบดีสามารถตัดสินใจ สั่งการ การปฏิบัติงานแทนคณบดีในขอบเขตสายงานที่รับผิดชอบ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การพัฒนาบุคลากร ให้เรียนรู้งาน เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ให้สามารถทำงานได้หลายหน้าที่ สามารถทำงานแทนกันได้ ซึ่งจะช่วยให้งานคล่องตัวและรวดเร็วขึ้น นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาช่วยในการบริหารจัดการ เพื่อให้ทำงานได้รวดเร็วมีประสิทธิภาพ รณรงค์ให้มีความประหยัด ใช่วัตถุอุปกรณ์อย่างคุ้มค่า ประหยัดพลังงาน มีการปรับปรุงอาคารสถานที่เพื่อให้เกิดบรรยากาศในการทำงาน รวมถึงการใช้

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

ปัญญา จริยธรรม นำการพัฒนามนุษย์และสังคม

ทรัพยากร อุปกรณ์ใหม่ๆ มาใช้อย่างเหมาะสมมีการแสวงหาความร่วมมือทำความตกลง (MOU) กับหน่วยงานอื่นภายนอก ทั้งภาครัฐ และเอกชนเพื่อความร่วมมือวิชาการและการใช้ทรัพยากรร่วมกันมีการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

#### ๘. หลักนิติธรรม

คณะฯ มีการบริหารจัดการภายในคณะฯ ดำเนินการอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใต้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติของมหาวิทยาลัย คณะฯ กำหนดโครงสร้าง สาขาวิชา การแบ่งส่วนงาน และการจัดสายงานเพื่อปฏิบัติงานเป็นไปตามภารกิจ โดยคณาจารย์ บุคลากร ได้ทราบถึงขอบเขตหน้าที่การทำงานที่ชัดเจน คณาจารย์มีเสรีภาพในทางวิชาการอย่างเต็มที่ ให้คณาจารย์ บุคลากร ตระหนักในจรรยาบรรณ คุณธรรม มีความซื่อสัตย์ สุจริต และที่สำคัญต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณ

#### ๙. หลักความเสมอภาค

คณาจารย์ บุคลากร ได้รับการปฏิบัติและบริการอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่มีการแบ่งแยกกีดกัน ให้ทุกคนมีสิทธิในการลา การขออนุญาตไปปฏิบัติหน้าที่เพื่ออบรมสัมมนาพัฒนาตนเอง การทำวิจัย ได้รับโอกาสและได้รับการส่งเสริมในการทำผลงานทางวิชาการ ตลอดจนมีสิทธิในการขอตำแหน่งทางวิชาการอย่างเท่าเทียมกัน มีการให้บริการแก่นิสิต ศิษย์เก่า ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความเสมอภาคภายใต้กฎเกณฑ์ ระเบียบ และข้อบังคับของมหาวิทยาลัย

#### ๑๐. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ

คณะฯ มีการหาข้อตกลงทั่วไปภายในกลุ่มคณาจารย์ บุคลากร นิสิต มีการรับฟังข้อคิดเห็น หรือผู้แทนของคณาจารย์ มีส่วนเสนอแนะหรือร่วมดำเนินการ อันเป็นข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็น สรุปความเห็นพ้องภายใต้ความแตกต่างหลากหลายที่เป็นหนึ่งเดียว หรือใช้กระบวนการประชาธิปไตยจากผู้เกี่ยวข้องบนพื้นฐานค่านิยมองค์กรที่สร้างขึ้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๘



(รองศาสตราจารย์ ดร. ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ปฏิบัติหน้าที่แทนอธิการบดี มหาวิทยาลัยทักษิณ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

ปัญญา จริยธรรม นำการพัฒนาคนและสังคม